

Reklamationsrichtlinien – Batterien

Zum Einreichen einer Batterie-Reklamation sind bitte folgende Daten zu sammeln:

- a) Einbau-/Verkaufsrechnung an den Endkunden
- b) Schumoto-Lieferschein/-Rechnung (*entweder oder*)
- c) Foto-Produktionscode (*lesbar*)
- d) Foto-Testergebnis mit erkennbarer Batterietype (*lesbar; nach Ladeversuch*)
- e) Informationen:
Wurde die Batterie vom Kunden geladen/gewartet?
Wurde die Batterie vom Händler vor und nach dem Testen geladen?

Foto-Vorlagen (Punkt c & d):



Sind alle oben angeführten Punkte zusammengetragen, bitte gesammelt per E-Mail an:

a.koppensteiner@schumoto.at

Sehr geehrte Kunden!

Behalten Sie die Batterie bitte bei Ihnen bis die Reklamation abgeschlossen ist. Es könnte im zweiten Schritt nötig sein, die Batterie einzuschicken. Sollte dies der Fall sein werden Sie darüber informiert. Erst nach Erhalt eines Austauschs, Gutschrift oder Absage darf die Batterie fachgerecht entsorgt werden.

Vielen Dank schon vorab für Ihre Unterstützung bei der Einhaltung der Reklamationsrichtlinien.